成霖企業股份有限公司
人權政策

成霖企業股份有限公司(以下簡稱「成霖企業」)支持並遵循《聯合國世界人權宣言》、《國際人權兩公約》、《聯合國全球聯盟》、國際勞工組織《工作基本原則與權利宣言》等基本人權原則與全球各營運據點所在地法令規範，並依據「聯合國工商企業與人權指導原則」制定人權政策，以充分體現尊重與保護人權之責任。

成霖企業人權政策適用成霖集團母公司及國內外子公司、合資公司及其他具有實質控制能力之集團關係企業組織，及外部供應商。成霖企業**人權宣言**如下：

1.多元共融與工作機會均等

不因個人性別、種族、階級、年齡、婚姻、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、容貌、五官、身心障礙等，有任何差別待遇之語言、態度及行為，共同致力營造一個有多元、開放、尊嚴、安全、平等、免於歧視與騷擾的工作環境。

2.禁止強迫勞動與僱用童工

尊重員工意願，禁止強迫勞動、僱用標準符合當地法規最低年齡限制並禁用童工，禁止人口販運、無就業歧視，絕不允許任何違反人權之行為。

3.提供合理薪資及工作條件

依法令規範落實僱用、薪酬福利、訓練、考評與升遷機會之公平性。

4.提供安全、衛生與健康的工作環境

建構安全衛生工作環境，共同降低職場安全衛生風險，並定期實施勞工安全相關教育訓練；主動關懷員工身心健康，以豐富「工作生活平衡」理念。

5.維護正向勞資關係，提供多元溝通管道

提供多元、開放的溝通管道，定期召開勞資會議，致力促進勞資雙方和諧，營造良好勞資關係，有效調解意見差異。

6.落實資訊安全及個資保護法

本公司為保障人權隱私，對於員工、客戶、供應商/承攬商，均有採取相關安全維護與嚴格管控措施，以確保個資所有人權益。

董事長 歐陽宏

人權議題管理方案

<table>
<tr><th>政策</th><th>議題</th><th colspan="2">管理作為&實績</th></tr>
<tr><td rowspan="2">
多元共融
與工作機會均等</td><td colspan="3">✧ 遵循當地政府勞動法令、國際規範及《成霖人權政策》，落實內部相關法規。
✧ 不因個人性別、種族、階級、年齡、婚姻、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、容貌、五官、身心障礙等，有任何差別待遇之語言、態度及行為，共同致力營造一個有多元、開放、尊嚴、安全、平等、免於歧視與騷擾的工作環境。</td></tr>
<tr><td>● 多元平等
● 職場暴力預防
● 性騷擾保護
● 禁止就業歧視</td><td>● 進行人權保障相關教育訓練
● 落實職場不法侵害預防，進行相關教育訓練
● 宣導「禁止性騷擾」，擬定「性騷擾防治措施及調查處理辦法」，設置專責申訴信箱並公告
● 進行性騷擾防治教育訓練
● 從招聘面談至用人管理面向建立主管不歧視素養
● 依法進用身心障礙員工，並協助適應工作及環境</td><td>● 截至 114 年 12 月底，未有接獲歧視之申訴
● 依法進用身心障礙員工 1%</td></tr>
<tr><td rowspan="2">
禁止強迫勞動
與雇用童工</td><td colspan="3">✧ 遵循當地政府勞動法令、國際規範及《成霖人權政策》，尊重員工意願，禁止強迫勞動、禁止進用童工，禁止人口販運，絕不允許任何違反人權之行為。</td></tr>
<tr><td>● 禁止聘用童工
● 異常工作負荷</td><td>● 實施彈性工時制度
● 每月檢視單位加班情形，提醒並預防異常工作負荷
● 工作規則明定不聘用童工</td><td>● 截至 114 年 12 月底，超時加班人數 0 位；聘僱童工人數 0 位</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>政策</th><th colspan="2">議題</th><th>管理作為&實績</th></tr>
<tr><td rowspan="2">
提供安全、衛生
與健康的工作環境</td><td colspan="3">✧ 建構安全衛生工作環境，共同降低職場安全衛生風險，並定期實施勞工安全相關教育訓練；主動關懷員工身心健康，以豐富「工作生活平衡」為理念。</td></tr>
<tr><td>● 職場健康及安全衛生
● 母性照護
● 高風險族群關懷</td><td colspan="2">● 定期進行勞工安全相關教育訓練，如：每半年舉行消防安全演練、持照上崗專業人員進行教育訓練
● 定期提供員工免費健康檢查
● 不定期舉辦健康.心靈管理講座
● 舉辦健康促進活動
● 設置康樂中心，如：羽球、撞球、桌球、瑜珈等設備，及室內籃球場
● 設置咖啡吧供員工使用
● 導入臨場服務，定期由專業廠醫護人員入場協助，進行風險評估、工作環境危害評估及工作調整建議等措施
● 以健康檢查結果及工作相關因素資料分析，對特定族群進行分級追蹤管理，預防潛在健康風險
● 落實母性保護，設置哺(集)乳室、孕婦停車位...等母性照護設施
● 遵循法規進行定期健檢及健康問卷調查
● 不定期提供健康管理新知，以強化健康管理意識
● 針對健康高風險族群提供監測、預防、補助等健康管理作為
● 針對不同族群進行衛教知識及關懷指導</td></tr>
</table>

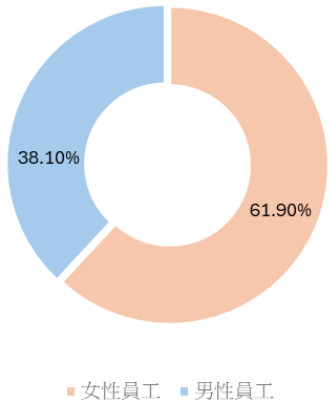
<table>
<tr><th>政策</th><th>議題</th><th colspan="2">管理作為&實績</th></tr>
<tr><td rowspan="2">
提供合理薪資及工作條件</td><td colspan="3">✧ 依法令規範落實僱用、薪酬福利、訓練、考評與升遷機會之公平性</td></tr>
<tr><td>● 合理薪資及工作條件</td><td colspan="2">● 提供員工合理薪資，並依規定辦理社會保險，另投保團險
● 以安定員工生活，增進工作效能為前提，提供各項福利措施
● 具有完善的升遷管道</td></tr>
<tr><td rowspan="2">
維護正向勞資關係，提供多元溝通管道</td><td colspan="3">提供多元、開放的溝通管道，定期召開勞資會議，致力促進勞資雙方和諧，營造良好勞資關係，有效調解意見差異</td></tr>
<tr><td>● 勞資溝通
● 自由結社</td><td>● 定期舉辦 Townhall 由董事長或總經理說明公司營運發展及目標
● 定期召開勞資會議、福委會會議討論勞資議題、福利措施等
● 提供多元申訴管道，建立申訴不受打擊報復機制
● 建立社團管理辦法，成立多元社團活動並鼓勵同仁參加</td><td>● 截至 114 年 12 月底，舉辦勞資會議 4 場；Townhall(員工全體會議) 2 場.
● 實施員工意見調查(普發問卷、抽樣訪談)、與董事長有約員工座談會 5 場(員工滿意度中上；員工滿意度調查改善依實際建議規劃調整，提供更多學習資源、持續加強跨部門溝通&管理層透明度) -至 114 年 12 月底共舉辦 5 場座談，尚未座談部門將於 115 年持續安排，彙整整體改善方向並揭露.
● 114 年員工意調情形：
<table>
<tr><td>對象</td><td>營運總部全體員工(153名)</td></tr>
<tr><td>覆蓋率</td><td>100% – 調查人員(153名)</td></tr>
<tr><td>調查單位</td><td>人資部</td></tr>
<tr><td>調查頻率</td><td>每年乙次</td></tr>
<tr><td>調查期間</td><td>2025/11/19~2025/11/25</td></tr>
<tr><td>整體滿意度</td><td>3.83（採5等量表計分）</td></tr>
<tr><td>改善方向</td><td>持續安排"與董事長座談"(部門別)深入問題根源及改善建議</td></tr>
</table>
● 溝通管道建置：
a. gu.careyou@globeunion.com 關懷信箱-提供同仁意見反映
b. whistle@globeunion.com 全球員工通報信箱-提供同仁舉發/申訴</td></tr>
</table>

落實資訊安全及個資保護法	本公司為保障人權隱私，對於員工、客戶、供應商/承攬商，均有採取相關安全維護與嚴格管控措施，以確保個資保護	
	● 資訊安全保護 ● 個資保護	● 每年定期舉辦資訊安全教育訓練 ● 對於員工、外部人員簽署資訊安全及個資保護

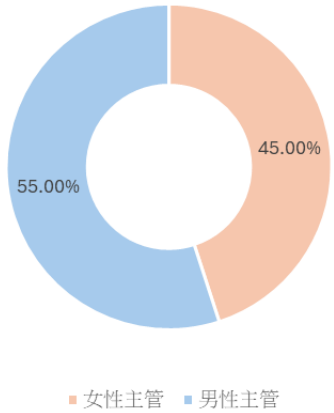
多元共融與工作機會均等

◆ 性別友善職場

女性員工占比：61.90%

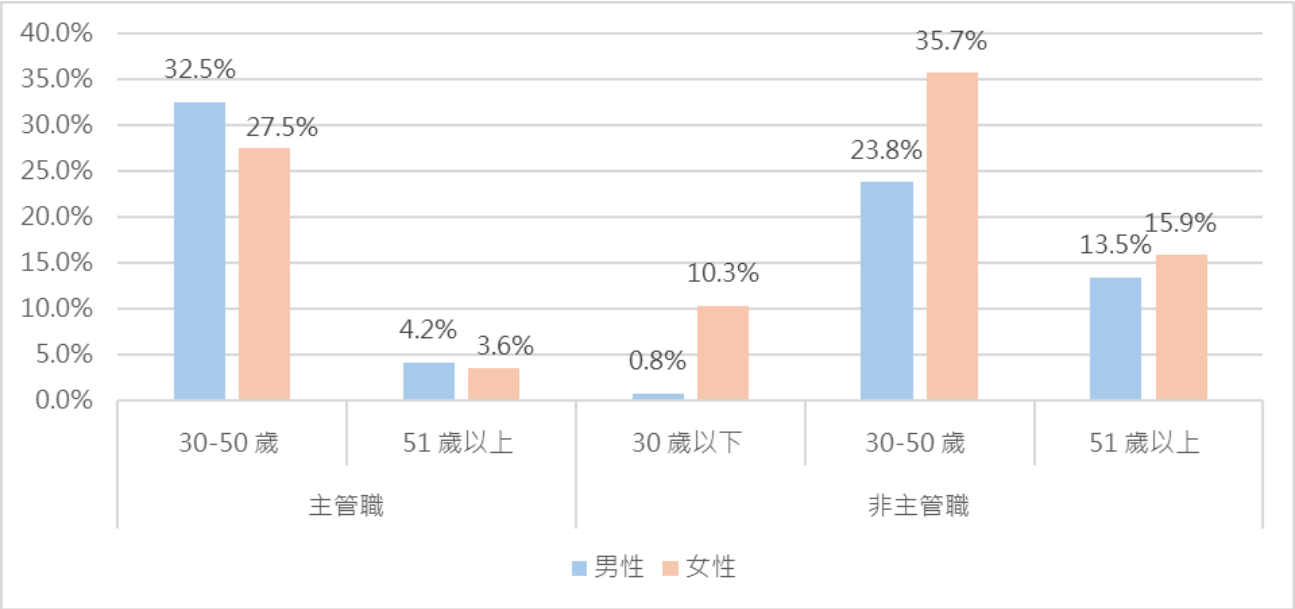


女性主管占比：45.00%



註：2025 年 12 月底統計女性員工及女性主管占比(台灣)

◆ 年齡多元化



註：2025 年 12 月底統計各年齡層主管職與非主管職占比(台灣)

2025 年促進人權保障相關訓練

◆ **參加總人次共 732 人，總訓練時數為 1,245 小時**

課程名稱	課程人次	總課程時數
新進人員教育訓練-行為準則	24	24
新進人員教育訓練-資訊安全概論	24	12
新進人員教育訓練-智慧財產權概論	24	12
新進人員教育訓練-職業安全衛生及消防教育	24	12
專利侵權分析流程及迴避設計實務	14	14
TIPS 培訓	13	13
智慧時代新生活:誰在偷你的密碼	179	179
2025 消防演練(上半年)	66	264
2025AED 教育訓練課程	71	284
2025 年行為準則宣導	134	134
2025 內線交易宣導	151	151
ISO 27001:2022 資訊安全管理系統主導稽核員訓練課程	2	80
TIPS(A 級)自評員回訓課程	1	12
年度 TIPS(A 級)暨公司治理之智財法遵培訓課程(回訓)	2	24
2025 年度 TIPS(A 級)暨公司治理之智財法遵培訓課程	1	24
輻射安全訓練講習(回訓)	2	6