

對永續的承諾

"Become a reliable partner, a source of pride, and a sustainable business."

在當今這個變化迅速的世界,永續發展不僅是一種選擇,更是一種責任。**「成為值得信賴的夥伴、令人為傲的所在、永續經營的企業」為成霖永續發展願景**。我們的承諾是要在保護環境、促進社會福祉和推動經濟增長之間找到平衡;我們深信,只有通過持續的努力和創新,才能確保地球的美好與資源的永續,為每一個人創造更光明的未來。透過這一承諾,希望激發更多企業和個人共同參與,共同創造一個和諧共生的世界。

○ 永續發展策略



○ 永續專責單位

頻率

• 每季度對董事會報告





114年度重大議題,經內部決議延續113年辨識結果

原有7大類利害關係人,但經與成霖內部討論對營運的衝擊程度及相關重要性後,最後取最重要的4大作為年度利害關係人

Step 01.

鑑別利害關係人

Step 02.

蒐集潛在永續議題

Step 03.

內/外部關注度調查

Step 04.

分析與鑑別 重大議題



向內部主管發放營運衝擊 評估問卷

回收9份有效問卷回收率100%



4 大利害關係人*

依照溝通頻率、依賴程度、 影響程度鑑別 出利害關係人(含員工、客戶、供應商、 股東、政府、銀行、非營利組織)

18 項永續議題

ESG 推動組織參考成霖上一年度報告書、國際永續準則 (GRI Standards、SASB、TCFD 和 SDGs等)及公司經營目標,共蒐集含 ESG 實際與潛在的共 18 項永續發展相關議題。

向成霖的內部主管與各主要利害關係人發放線上問卷,以進行影響程度 與關注程度調查,本年度共回收 72 份問卷。

回收 69 份有效問卷 (包含內部 9 份+外部 60 份) 有效問卷回收率為 95.83%



透過權重分別加權來分析問卷結果,以進行評估與排序

5項重大議題*

2024 年報告書範圍涵蓋成霖集團。經討論 後決定聚焦於排名前 5 的重大議題

成霖 ESG 推動組織根據問卷結果鑑別衝擊程度與關注程度均為高度的 5 項,列為本年度的重大主題議題,並進一步繪製出 2024 年成霖的重大性矩陣,並將結果呈報予董事會。



114年度風險管理政策及策略

重大議題	風險評估項目	說明
環境	能源管理	 1. 陶瓷廠熱能回收系統持續升級運作 2. 推動工廠端改善獎勵計畫 3. 優化英國廚衛配銷運輸車隊之能源效率 4. 部分工廠及子公司據點採用再生能源電力
社會	人才吸引與留任	 1. 強調多元包容的友善職場並提供健康照護 2. 提供多樣化的教育訓練和職涯發展機會 3. 通過福利措施提升員工滿意度與留任率
	顧客的健康與安全	1. 成為客戶首選並提供長期以及優質服務 2. 產品符合銷售地區法規及客戶要求
	創新產品與技術	1. 持續進行創新設計並參與國際獎項 2. 專注品質管理以及掌握關鍵專利技術
公司治理	1. 強化自有品牌影響力,拓展產品與通路版圖,為長期成長布局理 營運績效 2. 靈活運用水五金和衛生陶瓷雙品項的貼牌代工能力,搭配自有品牌,深化與零售通路客戶的黏 3. 多元化英國倉儲物流事業體 (PJH)的客戶基礎,提升應對市場變化的靈活性	



114年度董事會對永續發展之督導情形

本公司於112年11月成立功能性委員會-公司治理與永續發展委員會,由董事長擔任委員會最高決策者。每年定期召開委員會及董事會,會議中由董事長兼總經理帶領ESG永續推動組織最高主管向委員會報告ESG推行進度以及氣候變遷對集團營運之衝擊評估,經委員會決議通過後,由董事會負責審核年度成果和指導永續發展戰略。

公司治理及永續發展委員會114度共召開1次會議,議案內容包含:

- (1)審議本公司2024年永續報告書
- (2)核備本公司2025年H2至2026H1永續發展及溫室氣體盤查執行計畫

本公司董事會每年定期聽取委員會及經營團隊報告當年度ESG執行情形,次年度計畫及目標,並定期檢視執行進度,董事會亦定期檢視及督導檢視策略的進展,並且在需要時,督促經營團隊進行調整。

114年度ESG執行情形

時 間	專案	成霖永續管理部	各子公司專案小組
上半年	溫盤	•編製2024(集團)溫盤報告書 •完善溫盤資訊內控建立	•提供2024年溫盤佐證資料 •建置內控程序
	永續	•編製2024年(集團)永續報告書 •完成永續資訊內控建立	•提供2024年永續報告書資料 •建置內控程序
下半年	温盤	•計算並彙整(集團)當年度溫盤數據	•提供25年溫盤數據 •蒐集2025H1活動數據
	永續	•8月董事會提報2024年永續報告書 •執行集團永續資料蒐集	•執行永續計畫 •蒐集2025H1永續數據

115年度ESG執行計畫

時 間	專案	成霖永續管理部	各子公司專案小組
上半年	温盤	編製2025(集團)溫盤報告書將溫盤結果連結重大議題能源管理、報告各子公司知悉	•提供2025年H2溫盤數據及佐證資料 •檢視能源管理政策與效率
	永續	•編製2025年(集團)永續報告書	•提供2025年H2永續數據以及永續 報告書所需資料
下半年	温盤	•計算並彙整(集團)當年度溫盤數據	•提供2026年溫盤數據 •蒐集2026H1活動數據
	永續	•8月分董事會提報2025年永續報告書 •執行集團永續資料蒐集	•執行永續計畫 •蒐集2026H1永續數據