

1. 永續發展願景及核心推動策略

願景

「成為值得信賴的夥伴，
令人為傲的所在，永續經營的企業」

ESG核心策略

成為值得信賴的夥伴

- E-提供優質產品
- S-回應利害關係人需求
- G-遵循法律規範

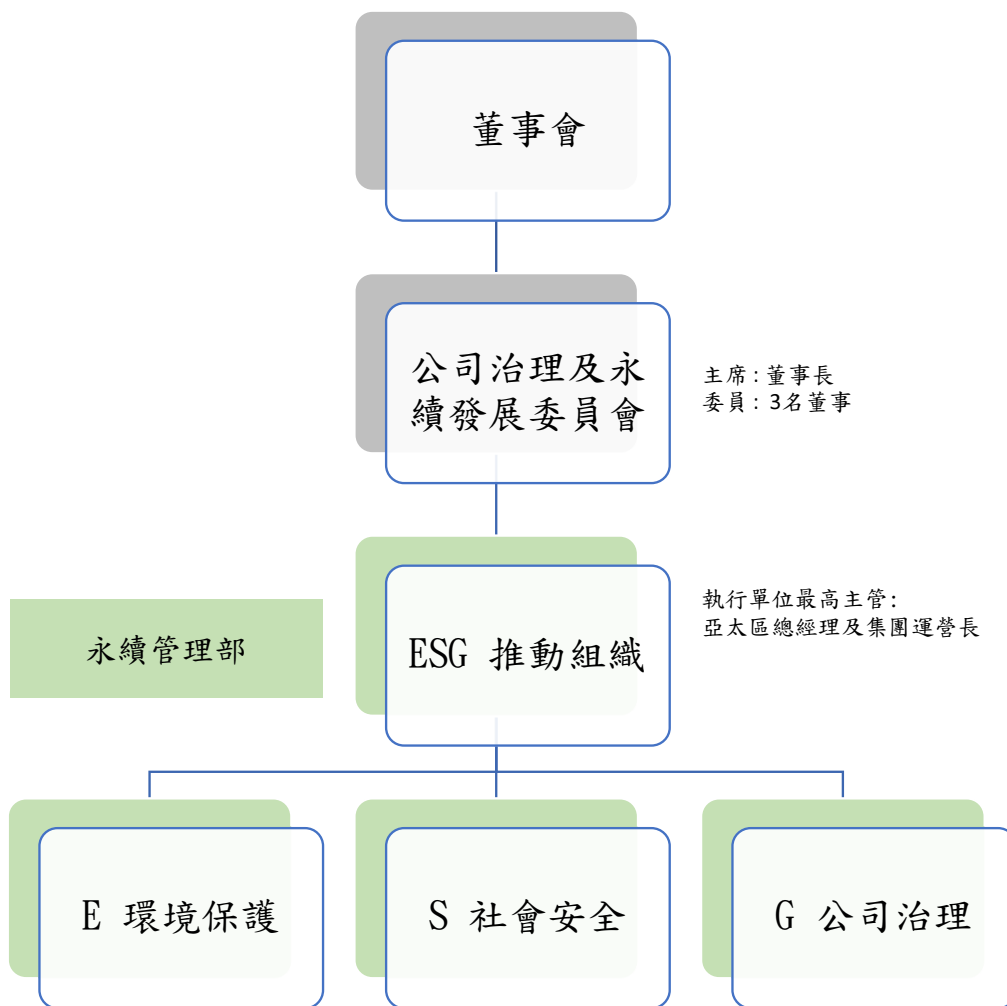
令人為傲的所在

- E-落實環境保護
- S-打造公平職場
- G-提升經營績效

永續經營的企業

- E-邁向綠色營運
- S-重視人才發展
- G-健全風險管理

2. 成霖ESG組織架構 (2023年11月6日董事會審議通過成立)



成霖於2023年成立「公司治理及永續發展委員會」為公司永續發展運作的最高治理機構，由董事長及3名董事組成，依重大性原則及公司營運策略，評估 ESG 面向之風險並訂立企業永續發展計畫。

「ESG 推動組織」為成霖公司永續發展計畫執行單位，由亞太區總經理及集團營運長帶領 ESG 各組織推動公司內部永續方案之執行及運作。ESG 推動組織訂立公司年度永續目標執行計畫，並由永續管理部(專職)根據執行進行並各組職/部門之計畫執行進度追蹤及調整。ESG 推動組織定期將執行成果報告公司治理及永續發展委員會及董事會，2023年度報告日期為2023年12月15日。

3. 永續發展願景及核心推動策略：環境保護（E）



E-環境保護-重大議題管理方針

策略-提供優質產品/落實環境保護/邁向綠色營運

構面	2023年度16項成霖重大議題	管理方針
E	1 能源管理	持續監控能源使用，汰換高耗能設備，朝向低碳能源
	2 化學物質管理	依照國際法規及客戶需求，選擇對環境低污染化學物質，提供對人體無害之綠色產品
	3 水資源管理	由日常管理減量，創造水資源使用最大化，實踐水資源回收再利用
	4 廢棄物管理	提高組織內部資源使用，減少廢棄物；採購再生物料，提高廢棄物廠內循環利用
	5 供應鏈管理	完善現有供應商管理政策，選用符合規定之供應商，並落實定期稽核
	6 空氣污染防制管理	遵守法律法規，有效監控污染物，定期保養集塵設備，進行末端控制
	7 溫室氣體排放管理	積極檢視溫室氣體排放，逐步擬定減碳目標，接軌國際淨零趨勢

3. 永續發展願景及核心推動策略：社會責任 (S)



S-社會責任-重大議題管理方針

策略-回應利害關係人需求/打造公平職場/重視人才發展

構面	2023年度16項成霖重大議題	管理方針
S	1 提供安心/自在的產品與服務	完善客戶品質要求，確保設計、材料製程等品質在控制之下；產出之產品與服務符合法規要求，提供客戶安心自在的產品
	2 客戶體驗與關係	改進客戶產品體驗，超越基本的期待；貼近客戶需求的服務，保持暢通的溝通管道，建立與客戶安心自在的信任
	3 創新管理	應用新技術、簡化設計、優化製程、節能減碳，創造新商品附加價值
	4 人才永續	提供鼓勵創新、發展和共融的工作環境，建構具有競爭力的人才管理系統，為企業實現長期成功和永續發展建立堅實基礎。
	5 創造公平/透明/友善職場	在勞資雙贏的基礎上建立公平、安全的工作環境，使同仁能在充滿尊重、透明溝通且重視員工健康的友善職場工作。

3. 續發展願景及核心推動策略：公司治理 (G)



G-公司治理-重大議題管理方針

策略-提供優質產品/落實環境保護/邁向綠色營運

構面	2023年度16項成霖重大議題	管理方針
G	1 營運績效	發展"以陶瓷帶動成長，龍頭創造價值"的銷售策略，擴大自有品牌GERBER /LENZ 之市佔率，生產端採用精實管理，並結合穩固的市場利基點，提升營收及獲利之穩定成長
	2 誠信經營	以廉潔、透明及負責之經營理念，制定《誠信經營實務守則》、《誠信經營作業程序及行為指南》，作為全球從業員工在執行業務時具體落實的行為準則
	3 風險管理	透過系統化、制度化之管理方式有效的辨識、評估、監控和控制各種風險和機會，實現風險與報酬之間的平衡，以維持公司正常營運
	4 稅務	透過稅務治理政策，確實遵守相關稅務法令及規範，秉持資訊透明，合理稅務架構，進行常規交易

4. 2023年公司治理及永續發展之執行計畫及情形

SUMMARY

	項目	預計完成日期	執行情形
1	編製2022年永續報告書及報告書確信	2023年9月30日	已於2023年9月25日完成，並完成相關申報及更新於公司官網
2	設定「永續發展，溫室氣體盤查及查證時程」及執行計畫	2023年8月6日	2023年8月6日報告董事會，並由ESG推動組織依計畫執行中
3	成立「公司治理與永續發展委員會」及其組織架構	2023年11月6日	已完成； 於11月6日董事會審議核決通過
4	展開本公司2023年永續發展重大議題調查，與各利害關係人（股東、客戶、供應商、員工、政府、非營利組織等）溝通重大議題	2023年11月15日	已完成； 並依照利害關係人重視之重大議題，進行資訊蒐集，將於2023年永續報告書揭露相關資訊。
5	制定集團永續發展願景、核心策略及管理方針	2023年12月15日	已完成
6	進行2023年溫室氣體盤查計畫啟動及組織建立、設定盤查邊界，鑑別排放源及辨識揭露範疇	2023年12月31日	已於2023年10月完成啟動會議及組織架構； 12月完成設定盤查邊界，鑑別排放源及辨識揭露範疇。