








利害關係人	對成霖的重要性	主要溝通管道與頻率	關注議題	回應章節
 員工	員工是成霖最重要也最重視的資產，企業的永續營運歸功於每位員工的忠誠與付出，為促成成霖優異品質與高效運作的基石。	<ul style="list-style-type: none"> 每月慶生會宣導 每季職業安全衛生委員會及勞資會議 內部員工意見箱與全球員工通報專區 聯絡窗口： guic.hr@globeunion.com 林評和 經理	<ul style="list-style-type: none"> 營運績效 人才永續 創造公平 / 透明 / 友善職場 	1.2 4.1 4.3
 供應商	成霖相信擁有最高品質的材料和可靠的供應來源才能製造出最好的產品。與供應鏈建立穩定且長遠的夥伴關係，共同成長共榮。	<ul style="list-style-type: none"> 不定期座談會 / 教育訓練 / 面對面溝通 年度供應商評鑑問卷 每月經銷商會議；面對面溝通 聯絡窗口： GSMS.Sales@globeunion.com 林佳怡 協理	<ul style="list-style-type: none"> 營運績效 化學物質管理 創新管理 供應鏈管理 溫室氣體排放管理 	1.2 2.1 2.2 2.3 3.2
 客戶	與客戶的關係是成霖極為重視的一環。提供頂尖的優質產品是公司核心理念，協助客戶成為領域佼佼者。	<ul style="list-style-type: none"> 不定期顧客滿意度調查 即時直接電子郵件或面對面溝通 官網利害關係人專區 聯絡窗口： GSMS.Sales@globeunion.com 林佳怡 協理	<ul style="list-style-type: none"> 營運績效 提供安心自在的產品與服務 化學物質管理 創新管理 客戶體驗與關係 溫室氣體排放管理 	1.2 2.1 2.1 2.2 2.4 3.2
 政府機關	作為廚衛產品的製造商，成霖產品皆符合主管機關的法令和程序規範，與主管機關保持穩定且良好的關係。	<ul style="list-style-type: none"> 不定期參與討論會議 不定期公文來往 官網利害關係人專區 聯絡窗口： IR@globeunion.com 陳映帆 資深經理	<ul style="list-style-type: none"> 營運績效 溫室氣體排放管理 空氣汙染防制管理 廢棄物管理 誠信經營 稅務 	1.2 3.2 3.3 3.5 6.1 6.3
 銀行	作為一家跨國企業，成霖在全球進行密集金融交易。為確保營運順暢，與合作銀行保持良好關係，即時掌握投資和財務規劃政策。	<ul style="list-style-type: none"> 季度財報 / 年報 官網投資人專區 聯絡窗口： IR@globeunion.com 陳映帆 資深經理	<ul style="list-style-type: none"> 營運績效 誠信經營 風險管理 稅務 	1.2 6.1 6.2 6.3
 股東	成霖秉持為股東創造最大價值為最高宗旨，並透明揭露財務表現、評估企業風險管理。	<ul style="list-style-type: none"> 季度財報 / 年報 每年股東常會/法說會 官網投資人專區 聯絡窗口： IR@globeunion.com 陳映帆 資深經理	<ul style="list-style-type: none"> 營運績效 提供安心自在的產品與服務 溫室氣體排放管理 誠信經營 風險管理 稅務 	1.2 2.1 3.2 6.1 6.2 6.3
 非營利組織	成霖深入地方社區與居民溝通，降低營運對當地社區的衝擊；同時與學術界合作，為研發量能注入新血，促進公司永續發展。	<ul style="list-style-type: none"> 不定期公文來往/會議討論 聯絡窗口： IR@globeunion.com 陳映帆 資深經理	<ul style="list-style-type: none"> 空氣汙染防制管理 廢棄物管理 人才永續 創造公平 / 透明 / 友善職場 	3.3 3.5 4.1 4.2