

推動永續發展執行情形及與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因：

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
一、公司是否建立推動永續發展之治理架構，且設置推動永續發展專（兼）職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及董事會督導情形？	✓		<p>本公司於111年設置永續發展委員會，為健全永續發展之管理，本公司財務總處為推動永續發展之兼職單位，負責永續發展政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫之提出及執行，並一年一次向董事會報告。</p> <p>由財務長擔任主席，與多位不同領域的高階主管共同檢視公司的核心營運能力，訂定中長期的永續發展計畫。</p> <p>「永續發展委員會」擔任上下整合、橫向串聯的跨部門溝通平台。經由會議及依議題而設的任務，辨識攸關公司營運與利害關係人所關注的永續議題，進而擬定策略。</p> <p>公司董事會定期聽取經營團隊的報告，並評判策略成功的可能性，檢視策略的進展，在需要時進行調整。</p>	無重大差異。

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
二、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？	✓		<p>主要據點之永續發展績效表現。風險評估邊界以本公司為主，及中國大陸、美洲及歐洲既有據點，基於與營運本業的攸關性及對重大主題的影響程度，將子公司深圳成霖實業有限公司及山東美林衛浴有限公司納入範疇。</p> <p>永續發展委員會依據永續報告書之重大性原則進行分析，與內外部利害關係人溝通，並透過檢視國內外研究報告、文獻及整合各部門及子公司評估資料，據以評估具重大性之ESG議題，訂定有效辨識、衡量評估、監督及管控之風險管理政策及採取具體之行動方案，以降低相關風險之影響。依據評估後之風險，訂定環境、社會、公司治理相關重大性議題之相關管理政策。</p>	無重大差異。
<p>三、環境議題</p> <p>(一)公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？</p>	✓		<p>營運總部無影響環境之有害因子產生。其他各廠各據點依循各地政府空汙排放管制，透過廢氣管道收集，廢氣淨化系統採用合理抽風、濕式淨化結合使所有處理後的廢氣皆達標排放。配合餘熱收回的擴大，改用天然氣鍋爐，降低污染物排放，以使排放監測值符合規定。營運總部將所有排放的一般生活用水完全納入加工區污水排放管理，中國各生產據點依循各地政府廢水排放濃度管制，不斷改進廢水處理工藝及增加回收利用。</p>	無重大差異。

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			各廠持續管理減少廢棄物，各類廢棄物皆委託符合各地廢棄物處理資格的廠商處理。	
(二)公司是否致力於提升能源使用效率及使用對環境負荷衝擊低之再生物料？	✓		<p>積極提升能源使用及資源再回收效率如：提升製程用水回收率，生產廢水處理回收，使用循環水，100%可回收之產品包裝，水龍頭加裝節水器，e化作業、使用再生影印紙並降低紙張使用量、垃圾分類、垃圾及廢棄物減量及資源回收、廚餘回收及使用個人餐具等，以維護地球資源及保護環境衛生。並控管空調設備於室內溫度26°C(含)以上始啟用等等措施。積極設計及推廣研發節水廚衛產品，發展新世代易節陶瓷技術及省水效能，並研究綠色製程。</p> <p>綠色產品研發對於本公司來說，除了是未來的產業發展趨勢之外，更包含未來產品規範法規風險的控管，本公司將節水環保概念設定為目前的綠色產品研發政策之一。致力在產品設計功能、製造及包材設計的過程中審慎評估並降低對於自然環境的衝擊，使用銅合金、鋅合金、不鏽鋼、塑膠、橡膠、矽膠等可回收之材料作為產品設計，產品及包裝材料皆經由客戶端進行處理且可100%回收。</p>	無重大差異。
(三)公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取氣候相關議題之因	✓		本公司永續發展委員會將評估氣候變遷對於公司的風險與機會，並擬定策略與目標，向董事會報	無重大差異。

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
應措施？			<p>告。</p> <p>風險：各國法規逐漸朝向綠化與節能減碳的方向發展，法規遵循的困難度提升，成為潛在風險。</p> <p>機會：開發減碳的製程技術，以替代性原料製作產品，減少材料本身的成本。</p> <p>因應策略：因應全球各界對氣候變遷之議題關切不斷提升，於法規日趨嚴謹的趨勢下，成霖持續致力於節能減碳行動，除不斷宣導節省能源的責任與重要性，生產據點持續優化生產模式、提高生產效率，嚴格遵守各當地法規要求，透過設備更換與嚴謹的生產環境管理作業提高各能源使用效率及回收利用率，以降低對環境的衝擊。</p>	
(四)公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？	✓		<p>本公司自2016年起於各年度之企業社會責任報告書中揭露溫室氣體排放量、用水量、空汙檢測狀況、廢污水排放、廢棄物管理等。各生產據點內部皆訂有清潔生產審核、水電管理辦法、廢水處理標準等，於生產流程皆嚴格遵守當地法規。每年進行一次節能評估並提出獎勵；除委由專業環保公司負責廢污水及廢棄物處理，也遵守 ISO14064-1 碳核查。定期宣導節水、循環再生，</p>	無重大差異。

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>優化製程以提高中水利用率。能資源管理依照政府環境要求為執行方向，並將能源管理列入部門KPI管理。</p> <p>公司關注水資源節能環保議題，除日常生活全面落实節約用水宣導，並另加裝節水器。另外製程廢水進入廢水站處理達到排放標準後，大部分進行回收利用，未利用部分可供農田灌溉使用，以達節水之效。</p> <p>改良水電鍍之環保製程，且降低傳統水電鍍所產生的汙泥及廢水處理，新製程每月約節省廢水汙泥與危險化學品之支出。</p> <p>身為美國環保署（EPA）WaterSense 計畫的一員，在設計上使用壓力補償結構，更改水龍頭產品的規格，讓各種壓力下的流量都維持穩定，可以減少水量的使用並節省水資源，研發一系列高效能節水馬桶，能節省至少20%的水量。此外在產品閥心使用壽命上以高於標準規定(50萬次)的20%為標準，且閥心都可更換以減少浪費。</p> <p>本公司歷年報告書查詢網址： https://tw.globeunion.com/sustainability/corporate-social-responsibility/csr-reports/</p>	
<p>四、社會議題</p> <p>(一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，</p>	✓		為善盡企業社會責任，保障全體同仁、客戶及利	無重大差異。

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
制定相關之管理政策與程序？			<p>害關係人之基本人權，本公司遵循《聯合國世界人權宣言》公約之原則，尊重國際公認之基本人權，以杜絕侵犯及違反人權的行為，並恪守公司所在地之勞動相關法規，除提供合理安全之工作場所，並使公司現職同仁獲得合理與有尊嚴的對待。</p> <p>特別關注以下：</p> <p>職場健康與安全：友善職場環境、健康職場認證、照護公司女性員工需求設置哺集乳室、在職員工定期健康檢查、特約從事勞工健康服務之醫師提供臨場服務、「彈性工時」，上班班別由員工衡量自身情況自行選定、禁止各種歧視。並有完整及暢通之升遷管道。</p> <p>禁止強迫勞動：落實休假制度，每月由系統自動發出休假提醒通知，鼓勵同仁注重生活與工作平衡。</p>	
(二) 公司是否訂定及實施合理員工福利措施(包括薪酬、休假及其他福利等)，並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬？	✓		<p>本公司已訂定合理薪資報酬辦法，另訂有工作規則及誠信經營守則、誠信經營作業程序及行為指南、行為準則等記載明確之獎勵及懲戒制度，年終績效獎金依公司營運結果與員工年度績效考核據以發放；員工酬勞則依本公司章程規定，年度如有獲利，應提撥不低於百分之二為員工酬勞，以激勵所有同仁共同努力達成公司目標。</p>	無重大差異。

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p><u>員工福利措施：</u> 公司設立職工福利委員會，每月依成霖企業銷收總額提撥萬分之五為福利金，為同仁提供各項福利，如：員工及子女教育獎助學金、員工旅遊補助、端午節及中秋節禮金、生日禮金、定期健康檢查、生育及婚喪喜慶等補助、設置各項運動健身器材設備、年度定額補助員工成立之各社團等福利。</p> <p>公司自109年1月起依「勞工健康保護規則」之規定聘請合格廠醫/廠護按月臨場為員工健康管理積極服務、為員工健康把關。除依循勞基法及勞健保條例規定辦理各項投保事務，更為規劃了團體意外險、設置哺(集)乳室，關懷女性同仁需求、舉辦年終尾牙餐會、設置員工用餐餐廳。</p> <p>休假制度上，除固定週休二日、依法之特別休假、同仁遇有需求之留職停薪申請，以考量同仁兼顧個人與家庭之照顧。</p> <p>退休金制度各依據相關法規規範執行。</p> <p><u>職場多元化與平等</u> 力行男女同仁相同獎酬條件與公平平等晉升機會，落實友善職場，以讓各性別同仁安心工作。在營運總部女性主管占比34.15%。</p> <p><u>經營成果反映於員工薪酬：</u></p>	

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>本公司章程第二十五之一條：本公司年度如有獲利，應先提撥不低於百分之二為員工酬勞，並得提撥不高於百分之二為董監酬勞；但公司尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額。員工酬勞得以股票或現金為之，其對象得包括符合一定條件之從屬公司員工。</p> <p>本公司參酌市場薪資水準、個人績效以調薪，進而維持薪酬競爭力。</p>	
(三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？	✓		<p>本公司據實際情況於環境和工安風險制定多項管理制度以及安全生產操作規程，並定期委託第三方進行安檢。導入臨場健康服務透過醫護專業人員參與職場安全衛生之模式，期使員工在最適環境中健康幸福工作。每年實施消防安全訓練，定期員工健康檢查。近年因應新冠疫情，由CEO率經營團隊成員及相關權責單位成立防疫小組，責成全球各子公司執行管理防疫措施，以員工安全及員工經濟保障為最高指導原則，並兼顧公司持續運營。工作環境與人身安全保護措施，無員工職災情形，請參閱後述〈說明1〉。</p>	無重大差異。
(四) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計劃？	✓		<p>本公司將職等職系管理體系完善與實施列入方針策略，以之對公司崗位合理分類、員工晉升路徑、培養方案作出設計，將員工職涯規劃與企業發展結合同步進行，提升員工積極參與培訓、提</p>	無重大差異。

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>升員工留任，進以提升成霖綜合競爭力。規劃導入平台，以利全球員工進行內外訓及線上線下的混成學習，讓員工學習不受時間與空間限制，整合各訓練教材於公司內部網路中，以利員工隨時學習，透過系統化方式的學習提升訓練之速度與效益。定義領導主管之未來職能，以進行關鍵崗位接班人規劃，將核心價值與人才相關制度與文化相結合，以進行人才佈局與文化落地。</p> <p>110年各類別課程教育訓練共38,911人次，總時數為73,377小時。</p> <p>於年度定期的績效設定與考核中，由主管與員工共同討論個人能力發展之規劃，並於年度中再行檢視，以協助規劃員工之最佳發展。</p>	
(五) 針對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示等議題，公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者或客戶權益政策及申訴程序？	✓		<p>本公司產品主要為外銷，產品與服務之行銷及標示，遵循相關法規及國際準則，並落實商品安全之承諾。與客戶間保持良好之溝通管道，落實管理客戶個人資料，也維護消費者權益，訂有相關客訴處理管理辦法，重視並立即處理客訴，做好維護客戶權益之工作。</p>	無重大差異。
(六) 公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？	✓		<p>推動產業與供應鏈的正向循環，也同時確保供應商在提供產品與服務的過程中符合社會道德標準，遵循各地法律規範。</p>	無重大差異。 未來將於契約中增加相關條款。

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			針對供應商管理制訂供應商評鑑管理辦法，新供應商則皆須通過評估程序予以選用；任何經選用的供應商皆會簽訂環保協議書及反恐協議以確保遵循必須之規範。	
五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製永續報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？	✓		本公司依循全球永續性報告協會(Global Reporting Initiative, GRI)所發布之GRI準則(GRI Standards)：核心選項(Core)。AA1000(2008)標準撰寫109年企業社會責任報告書，並經由安永聯合會計師事務所依照財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」之要求規劃並執行有限確信工作。	無重大差異。
六、公司如依據「上市上櫃公司永續發展實務守則」定有本身之永續發展守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形：本公司於103年12月董事會通過訂定「企業社會責任守則」，以強化企業社會責任之落實。於111年3月經董事會通過修訂為「永續發展守則」據以執行、並檢視執行情形進而據以改進，無重大差異情形。				
七、其他有助於瞭解推動永續發展執行情形之重要資訊： 「社會」由扮演不同角色的「人」所組成，本公司在落實成為全球最值得信任的公司及企業永續經營的經營理念下，致力於創造一個優越的工作環境，並在取得客戶、員工、廠商、股東及競爭對手信任的同時，也履行著應盡的社會責任。本公司不斷推廣並落實環保概念；對於社會上的法人團體給予支持贊助，如：海峽兩岸經貿文化交流協會、臺灣營運總部同仁長期支持臺中市產業園區同慈會計118仟元、營運總部同仁熱心贊助財團法人台灣閱讀文化基金會「愛的書庫」共讀書箱。 榮譽董事長成立之財團法人公益傳播基金會，積極投入各項公益捐助以及活動協辦，公益活動費全年度約11,053仟元；原客世代活力競賽活動以達活絡長照2.0社區據點之效、兒童劇場以國小巡演及公演方式宣導深植互助精神及協助政府推廣校園衛				

推動項目	執行情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
			<p>教、中央大學公益傳播中心項目，提供相關資源以利大專學生學習及從事社福相關公益事項、台灣義行獎以推廣見義勇為精神、透過大眾媒體及網路媒體平台發布、社群廣告投放，促進公益傳播推展之活動、急難救助及社會福利項目捐助以緩解個人及家庭生活陷入困境急難之情況..等等。本公司本著重視人權，所有公司員工，無分男女、宗教、黨派，於就業機會上一律平等，竭力塑造良好工作環境，確保無歧視及任何之騷擾。有關安全衛生方面係配合政府法令執行並管控。</p>