

人才是維繫核心競爭力的關鍵，成霖以「企業成長的動力在於不斷創新以及發展人才的價值」為理念，將員工視為永續成長的夥伴，提供完善的職涯發展、優質職場環境、具競爭力的薪酬制度；並鼓舞團隊合作、互相學習且追求績效。如此的組織氛圍，顯示公司極為重視人才發展，不斷關懷組織成員，期盼藉由不斷的學習成長，協助組織同仁積極開發個人以及專業潛能。

(一)公司各項員工福利措施、進修、訓練、退休制度與其實施情形，以及勞資間之協議與各項員工權益維護措施情形：

1. 員工福利措施

薪酬：

包括按月發給之薪資、年終獎金、及公司年度獲利時依據章程規定所發放之員工酬勞。

透過年度的「績效考核」，以客觀的審核方式，提供員工公平的晉升發展機會。

健康安全面向的福利：

自 109 年 1 月起依「勞工健康保護規則」之規定聘請合格廠醫/廠護按月臨場為員工健康管理積極服務、為健康把關，提供員工最佳的關懷與保障，除依循勞基法及勞健保條例規定辦理各項投保事務，更為員工規劃了團體意外險，以增加員工整體保障。員工健康管理、定期健康檢查，員工餐廳，設置哺(集)乳室，提供安全、舒適的工作環境。

教育娛樂面向的福利：

提供員工及子女教育獎助學金、團體旅遊補助、端午節及中秋節禮金、公司年終尾牙餐會、績效獎金、生日禮金、生育及婚喪喜慶等補助、各項運動健身器材設備與場所等，鼓勵員工自由成立社團，包括：羽球社、瑜珈社、籃球社、自行車社、樂舞社、桌遊社、撞球社等，並給予各社團年度定額補助。

相關勞工管理措施，皆遵循政府相關法令，如：勞動基準法、性別工作平等法、職業安全衛生法、勞工保險條例等。重視員工的發表意見權利，於總部設有職工福利委員會，深圳成霖實業及山東美林則設有工會，並皆於員工入職時簽訂勞動合同，讓員工的權利得到保護。

2. 員工進修、訓練

企業能夠永續經營，豐富且優秀的人力資源被視為是關鍵基石，我們深信「企業成長的動力在於不斷創新以及發展人才的價值」，在這個核心經營理念的驅動下，每年編列預算使員工有完善的教育訓

練，不但提升員工能力與素養，更進一步激發員工的潛力以強化企業競爭力。

110 年度教育訓練費共計 6,115 仟元，全年度內外訓總課程數 886 次，總課程時數 73,377 小時，總受訓人次 38,911 人。主要為：領導與管理、文化與價值觀、工安訓練、內部稽核、品質管理、研發技術、財會管理、資訊管理、銷售管理、職前訓練等各類別課程訓練。

成霖之經理人進修情形：

姓名	職稱	課程名稱	主辦單位	進修日期	時數
陳宗民	財務長	董事會如何審閱永續報告書 ESG 資訊揭露規範	社團法人中華公司治理協會(到府課程)	2021/12/3	3
陳宗民	財務長	營業秘密保護與競業禁止	社團法人中華公司治理協會(到府課程)	2021/11/5	3
陳宗民	財務長	董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管實務進階研討會－氣候變遷與能源政策趨勢對企業經營的風險與機會	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	2021/10/12	3
陳宗民	財務長	資訊安全治理的趨勢與挑戰	社團法人中華公司治理協會(到府課程)	2021/9/3	3
陳宗民	財務長	勞動法令宣導	本公司內部	2021/9/29	1
陳宗民	財務長	2021 國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	臺灣證券交易所	2021/12/7	6
李俐慧	副總經理	矩陣式組織的設計與管理	中華人力資源管理協會	2021/4/23	7
李俐慧	副總經理	董事會如何審閱永續報告書 ESG 資訊揭露規範	社團法人中華公司治理協會(到府課程)	2021/12/3	3
李俐慧	副總經理	營業秘密保護與競業禁止	社團法人中華公司治理協會(到府課程)	2021/11/5	3
李俐慧	副總經理	資訊安全治理的趨勢與挑戰	社團法人中華公司治理協會(到府課程)	2021/9/3	3
李俐慧	副總經理	勞動法令宣導	本公司內部	2021/9/29	1
林榮昭	協理	營業秘密保護與競業禁止	社團法人中華公司治理協會(到府課程)	2021/11/5	3
林榮昭	協理	資訊安全治理的趨勢與挑戰	社團法人中華公司治理協會(到府課程)	2021/9/3	3
張博超	協理	資訊安全治理的趨勢與挑戰	社團法人中華公司治理協會(到府課程)	2021/9/3	3
張博超	協理	勞動法令宣導	本公司內部	2021/9/29	1
魏明盛	協理	TIPS 基本概念暨導入實務	新穎數位文創股份有限公司(到府課程)	2021/3/15	2
魏明盛	協理	TIPS 條文介紹	新穎數位文創股份有限公司(到府課程)	2021/3/24	3

姓名	職稱	課程名稱	主辦單位	進修日期	時數
魏明盛	協理	TIPS 自評人員教育訓練	新穎數位文創股份有限公司(線上課程)	2021/7/27	2.5
魏明盛	協理	TIPS 稽核驗證時程事項及各部門演練題目說明	本公司內部	2021/8/17	1
魏明盛	協理	TIPS 線上外部模擬驗證	新穎數位文創股份有限公司(線上課程)	2021/10/13	5.5
魏明盛	協理	營業秘密保護與競業禁止	社團法人中華公司治理協會(到府課程)	2021/11/5	3
魏明盛	協理	資訊安全治理的趨勢與挑戰	社團法人中華公司治理協會(到府課程)	2021/9/3	3
魏明盛	協理	勞動法令宣導	本公司內部	2021/9/29	1
魏明盛	協理	智慧製造面臨之資安威脅暨解決方案	趨勢科技股份有限公司(線上課程)	2021/12/8	1
李俊宏	協理	TIPS 基本概念暨導入實務	新穎數位文創股份有限公司(到府課程)	2021/3/15	2
李俊宏	協理	TIPS 條文介紹	新穎數位文創股份有限公司(到府課程)	2021/3/24	3
李俊宏	協理	TIPS 自評人員教育訓練	新穎數位文創股份有限公司(線上課程)	2021/7/27	2.5
李俊宏	協理	TIPS 稽核驗證時程事項及各部門演練題目說明	本公司內部	2021/8/17	1
李俊宏	協理	TIPS 線上外部模擬驗證	新穎數位文創股份有限公司(線上課程)	2021/10/13	5.5
李俊宏	協理	資訊安全治理的趨勢與挑戰	社團法人中華公司治理協會(到府課程)	2021/9/3	3
李俊宏	協理	勞動法令宣導	本公司內部	2021/9/29	1
李俊宏	協理	心智圖體驗工作坊	泓孝心智圖創意學院(線上課程)	2021/8/24	2
李俊宏	協理	專利說明書撰寫-發明人自述表的重要性	本公司內部	2021/12/10	0.75
李俊宏	協理	邏輯性簡報建構	商業簡報網(到府課程)	2021/12/22	3
陳映帆	會計主管	董事會如何審閱永續報告書 ESG 資訊揭露規範	社團法人中華公司治理協會(到府課程)	2021/12/3	3
陳映帆	會計主管	營業秘密保護與競業禁止	社團法人中華公司治理協會(到府課程)	2021/11/5	3
陳映帆	會計主管	勞動法令宣導	本公司內部	2021/9/29	1
陳映帆	會計主管	邏輯性簡報建構	商業簡報網(到府課程)	2021/12/22	3.5

姓名	職稱	課程名稱	主辦單位	進修日期	時數
陳映帆	會計主管	發行人證券商證券交易所會計主管持續進修班	財團法人中華民國會計研究發展基金會	2021/8/19 ~2021/08/20	12

3. 退休制度

本公司員工退休辦法適用於所有正式任用之員工，公司依「勞工退休金條例」訂定之員工退休辦法係屬確定提撥計畫，並依員工退休辦法，每月依員工薪資百分之六提撥至勞工保險局之個人退休金帳戶。員工退休基金全數提存於勞工退休準備金監督委員會管理，並以退休準備金監督委員會名義存入退休基金專戶，與本公司完全分離。110年2位適用於舊制之同仁辦理退休，公司依據勞基法第55條勞工退休金之給與標準支付相關退休金。

依「勞動基準法」訂定之員工退休金辦法係屬確定福利計畫，員工退休金之支付係根據服務年資之基數及核准其退休時一個月平均工資計算。十五年以內(含)的服務年資滿一年給與兩個基數，超過十五年之服務年資每滿一年給與一個基數，惟基數累積最高以45個基數為限。本公司一〇八年度臺灣銀行退休金專戶已足額提撥，業經加工區管理處核准無須另外提撥。本公司於每年年度終了前，估算前述勞工退休準備金專戶餘額，若該餘額不足給付次一年度內預估符合退休條件之勞工依前述計算之退休金數額者，於次年度三月底前一次提撥其差額。

本集團其他國外子公司依當地法令規定提撥退休金至相關退休金管理事業。於中國大陸境內之子公司依所在地政府法令規定，依員工薪資總額之一定比例提撥養老保險金，繳付予政府有關部門，專戶儲蓄於各員工獨立帳戶。

4. 員工權益維護措施

本公司均依勞基法及各項勞動法規執行員工管理政策，並隨時依據法令更新內部管理規定，以確保員工權益。

建立各項員工定期溝通機制，確保員工瞭解公司各項營運方針：本公司除設立員工意見專屬信箱(gu.careyou@globeunion.com)外並利用電子訊息公告、每月慶生會宣導時間、town hall、勞資會議、職安會議、季度工作會報等，及時傳達相關事項，以利員工瞭解公司狀況。