

履行社會責任情形：公司對環保、社區參與、社會貢獻、社會服務、社會公益、消費者權益、人權、安全衛生與其他社會責任活動所採行之制度與措施及履行情形

評估項目	運作情形(註1)		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因	
	是	否		摘要說明(註2)
<p>一、落實公司治理</p> <p>(一) 公司是否訂定企業社會責任政策或制度，以及檢討實施成效？</p> <p>(二) 公司是否定期舉辦社會責任教育訓練？</p> <p>(三) 公司是否設置推動企業社會責任專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會報告處理情形？</p> <p>(四) 公司是否訂定合理薪資報酬政策，並將員工績效考核制度與企業社會責任政策結合，及設立明確有效之獎勵與懲戒制度？</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	<p>(一)本公司已訂定企業社會責任實務守則，以落實推動公司企業社會責任。</p> <p>(二)本公司尚未定期舉辦社會責任教育訓練。</p> <p>(三)本公司董事會秘書室為推動企業社會責任之兼職單位，負責企業社會責任政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫之提出及執行，並定期向董事會報告。本公司 CSR 報告書推動小組負責整理規劃、溝通整合、資料彙整及編輯修訂。小組由董事會秘書室為推動企業社會責任之兼職單位，董事會秘書擔任召集人，董事長秘書擔任執行整合，小組成員涵蓋各部門代表。</p> <p>(四) 本公司已訂定合理薪資報酬辦法，另訂有工作規則及誠信經營守則、誠信經營作業程序及行為指南記載明確之獎勵及懲戒制度，並據以實施。本公司章程第廿五之一條：本公司年度如有獲利，應先提撥不低於百分之二為員工酬勞，並得提撥不高於百分之二為董監酬勞；但公司尚有累積虧損時，應預</p>	<p>(一)無重大差異。</p> <p>(二)公司將視實際需要舉辦社會責任教育訓練。</p> <p>(三)無重大差異。</p> <p>(四)無重大差異。</p>

評估項目	運作情形(註1)		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	
			先保留彌補數額。員工酬勞得以股票或現金為之，其對象得包括符合一定條件之從屬公司員工。
<p>二、發展永續環境</p> <p>(一) 公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？</p>	✓		(一)積極推行資源利用效率如：提升製程用水回收率，生產廢水處理回收，使用循環水，100%可回收之產品包裝，水龍頭加裝節水器，e化作業、使用再生影印紙並降低紙張使用量、垃圾分類、垃圾減量及資源回收、廚餘回收及使用個人餐具等，以維護地球資源及保護環境衛生。並控管空調設備於室內溫度 26°C(含)以上始啟用等等措施。
<p>(二) 公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？</p>	✓		(二)營運總部無影響環境之有害因子產生。其他各廠各據點依循各地政府空汙排放管制，透過廢氣管道收集，廢氣淨化系統採用合理抽風、濕式淨化結合使所有處理後的廢氣皆達標排放。配合餘熱收回的擴大，改用天然氣鍋爐，降低污染物排放，以使排放監測值符合規定。營運總部將所有排放的一般生活用水完全納入加工區污水排放管理，中國各生產據點依循各地政府廢水排放濃度管制，不斷改進廢水處理工藝及增加回收利用。各廠持續管理減少廢棄物，各類廢棄物皆委託符合各地廢棄物處理資格的廠商處理。
<p>(三) 公司是否注意氣候變遷對營運活動之影響，並</p>	✓		(三)目前山東廠區已實施「ISO14046 溫室企體組織盤查
			(一)無重大差異。 (二)無重大差異。 (三)無重大差異。

評估項目	運作情形(註1)		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	
執行溫室氣體盤查、制定公司節能減碳及溫室氣體減量策略？			系統」。各據點分別定期清洗冰水機主機與冷卻水塔，逐步汰換燈具為 LED 燈，餘熱回收設備之利用，並進行辦公室節能及更換節能設備等節能措施，以達節能減碳成效。
三、維護社會公益			
(一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？	✓		(一)本公司遵守勞動法規相關規定執行各項員工管理政策，並依法辦理員工勞、健保與退休金提撥及團體保險，以維員工權益。
(二) 公司是否建置員工申訴機制及管道，並妥適處理？	✓		(二)本公司 1.依法設立性騷擾防治申訴處理委員會。 2. 員工可透過內部網路信件系統直接有效與公司各級主管進行溝通。3.亦可透過<成霖關心您>申訴/意見箱 gu.careyou@globeunion.com，反應各項意見或提案。
(三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？	✓		(三)本公司提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育，請參閱後述註 1。
(四) 公司是否建立員工定期溝通之機制，並以合理方式通知對員工可能造成重大影響之營運變動？	✓		(四) 1.本公司利用電子訊息公告，及時傳達公司各項佈達事項。2.依法定期召開勞資會議，製作會議紀錄並由人資部專責追蹤決議事項進度。3.每月舉辦「生日會」，會中不定期邀請各級主管分享心得，或提供各部門發佈訊息便與同仁直接互動。4.每年舉辦年度工作會報，並由副總級以上主管向同仁報告前一年度公司重大工作事項與明年度計畫。

評估項目	運作情形(註1)		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因	
	是	否		摘要說明(註2)
(五) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫?	✓		(五) 1.本公司透過年度的「人事評議會」，以客觀的會議審核方式，提供員工一個公平的晉升發展機會。2.本公司亦提供員工工作輪調、跨國工作機會，除視員工個人意願為優先外，並配合公司營運發展之需要。3.本公司亦提供員工職能所需之 OJT 及 Off-JT 訓練，透過工作輪調及培訓的方式，達到人才發展的目的。	(五)無重大差異。
(六) 公司是否就研發、採購、生產、作業及服務流程等制定相關保護消費者權益政策及申訴程序?	✓		(六)本公司與客戶間保持良好之溝通管道，為維護消費者權益，訂有相關客訴處理管理辦法，重視並立即處理客訴。	(六)無重大差異。
(七) 對產品與服務之行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則?	✓		(七)本公司主要為外銷，產品與服務之行銷及標示，遵循相關法規及國際準則。	(七)無重大差異。
(八) 公司與供應商來往前，是否評估供應商過去有無影響環境與社會之紀錄?	✓		(八)本公司訂有相關供應商品質管理辦法，未要求供應商提供過往相關舊記錄，但關切其是否有無影響環境與社會責任之記錄。	(八)無重大差異。
(九) 公司與其主要供應商之契約是否包含供應商如涉及違反其企業社會責任政策，且對環境與社會有顯著影響時，得隨時終止或解除契約之條款?	✓		(九)本公司尚未於契約中訂定，未來將於契約中增加條款。	(九)未來將於契約中增加相關條款。
四、加強資訊揭露				
(一) 公司是否於其網站及公開資訊觀測站等處揭露具攸關性及可靠性之企業社會責任相關資訊?	✓		本公司於公司網站、公開資訊觀測站等處揭露本公司相關資訊。	無重大差異。

評估項目	運作情形(註1)		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	
五、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」訂有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所訂守則之差異情形：本公司已制定「企業社會責任守則」，其運作之差異情形如前述。			
六、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊： <p>「社會」由扮演不同角色的「人」所組成，本公司在落實成為全球最值得信任的公司及企業永續經營的經營理念下，致力於創造一個優越的工作環境，並在取得客戶、員工、廠商、股東及競爭對手信任的同時，也履行著應盡的社會責任。本公司不斷推廣並落實環保概念；對於社會上的法人團體給予支持贊助，如海峽兩岸經貿文化交流協會 80 仟元、及臺灣總部同仁長期支持社團法人台中加工出口區同慈會及蒙恩聽障烘焙坊及伊甸烘焙坊 160 仟元。董事長成立財團法人公益傳播基金會，積極投入各項公益捐助以及活動協辦，公益活動費全年度約 19,082 仟元：「見義勇為品格教育」兒童劇場宣導演出，開放全年度 10 所學校觀賞、台灣義行獎、台中市社會救助金專戶支持社會局辦理街友寒冬防凍計畫、人生扶手-經濟弱勢個案安置服務補助計畫、籌設「臺中市特殊兒少團體家庭」計畫、清寒學生就學生活扶助及保護性個案安置費差額補助計畫等、台中市運動局體育清寒績優獎學金、2018 原客世代創意活力競賽、原鄉長照幸福包裹實驗計畫、中央大學公益傳播中心、台灣心義工團，修建弱勢族群的庇護住家和營造完善的課輔教室、新竹市聾人協會【聽障者輔導諮商團體及志工培訓計畫】，【新會館無障礙空間建設計畫】等等。本公司本著重視人權，所有公司員工，無分男女、宗教、黨派，於就業機會上一律平等，竭力塑造良好工作環境，確保無歧視及任何之騷擾。有關安全衛生方面係配合政府法令執行並管控。</p>			
七、公司企業社會責任報告書如有通過相關驗證機構之查證標準，應加以敘明：本公司 107 年度編製之企業社會責任報告書，經安永聯合會計師事務所執行第三方驗證確信。			